

Référence: 1003310912

80090 - AMIENS - France

Téléphone : identifiez vous - Mobile : identifiez vous - Email : identifiez vous

## LUCIE M.

- RESPONSABLE QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT -

---

**Etat Civil :** Année de naissance : 1981  
Situation Familiale :

**Formation :** 2004 - 2006 : Responsable Qualité Sécurité Environnement (contrat de qualification) Titre Homologué niveau II équivalent à bac+4 - INTERFOR SIA - AMIENS (80) + 2002 - 2003 : Gestion des Ressources Humaines dans les Petites et Moyennes Organisations Licence professionnelle - IUP de VANNES (56) + 2000 - 2002 : Gestion des Entreprises et des Administrations option Ressources Humaines DUT - IUT de BESANCON (25)

**Ma recherche :** RESPONSABLE QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT dans le secteur Environnement en contrat Tout contrat  
Ma région de travail : Picardie. Je peux me déplacer : sur toute la région.  
Salaire souhaité : a étudier.

**Expériences professionnelles :**  
Années d'expérience : 4

0

**Langues :** Anglais parlé

**Atouts et Compétences :**

- QUALITE : Création, gestion, surveillance, évaluation et coordination du système
- Définition de la politique qualité et de la cartographie des processus,
  - Pilotage des processus, contrôles qualité, élaboration et suivi des plans d'actions qualité,
  - Organisation et élaboration de la revue de Direction,
  - Création et mise à jour du système documentaire,
  - Mise en place des moyens de mesures de la satisfaction des clients (enquêtes, réclamations, indicateurs),
  - Elaboration d'un système d'évaluation des fournisseurs,
  - Mise en place de fiches de suggestions pour faire participer les collaborateurs à l'amélioration continue,
  - Planification et réalisation des audits internes (audits selon le référentiel ISO 9001 et audits de poste),
  - Analyse des risques,
  - Gestion de la veille,
  - Formation du personnel à la qualité.

RESSOURCES HUMAINES : Création d'un processus « gestion des compétences »

- Elaboration d'outils : plan de formation, fiches de fonctions, guide d'entretien annuel, règlement intérieur,

- Mise en place d'enquêtes de satisfaction du personnel,
- Réalisation de la veille législative.

SECURITE : Mise en place des dispositifs réglementaires

- Évaluation des risques professionnels, rédaction du plan de continuité de l'activité
- Mise en conformité des locaux sur le plan de la sécurité incendie

Formation « Management d'équipe »

Qualification d'Auditeur Interne (QSE)

Informatique : Maîtrise du Pack office, Internet, Business Object, MS Project, Modalisa

Maîtrise du référentiel ISO 9001 (v.2008), Connaissance des ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 27001